

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成4年3月25日

事業所名 ランランランド保護者等数(児童数)12名 回収数8枚 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2		2	・コロナ禍で見る事が出来ない為。 ・基準に沿ったスペースが確保されているとは思いますが、あと少し広いと良いと思います。	基準のスペースで運営し、利用者同士の安全なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	・コロナ禍で見る事が出来ない為。	基準を満たした上で看護師の配置を充足させています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			2	・コロナ禍で見る事が出来ない為。	フラットなフロアで、バギーで入室出来ます。移乗に必要なリフト等の用具も準備しています。安全には配慮をしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1				アセスメントを行った上で計画を立てるようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8					時節や行事によって工夫するようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子と活動する機会があるか	1			7	・コロナ禍でもあるので無くても良いとおもいます。	感染予防の観点から現在の所計画はしておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約書、重要事項説明書の説明を以て同意を頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・毎回送りの時、その日の様子など分かりやすく話してくれるので良く理解できていると感じます。	送迎時や記録物にて状況をお伝えするようにしています。また、必要時には直接電話等でお伝えし、共通理解を得るよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2			・育児の相談しやすい方ばかりです。相談した事は解決に導いてくれます。	相談しやすい環境をつくるよう全社員の共通理念としています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	4	・コロナ禍でもあり、学校にPTA行事も制限されている為、今は無くても良いと思っています。	現在はコロナ禍と言う事もあり実施の予定はありません。状況や環境が整いご希望があれば開催したいと考えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1	苦情を出したことが無いので分からない。	事業所の相談窓口を周知するなど体制の整備を図り、相談や申し入れがあった場合は迅速に対応出来る体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				日々の記録や電話やその他の通信手段を用いて意思疎通や伝達事項を共有するよう配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			1		ホームページへの掲載を行っています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	7			1		鍵付きロッカー等での管理、外部持ち出し禁止等で対応しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	1	1	・子供の緊急時の対応は共通理解していると思います。防犯、感染マニュアルはわかりません。	契約時に説明 同意を頂くようしていますが、周知不足にならないよう努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			5	・機会があれば教えてほしい。	今年度実施出来ていません。次年度計画を周知し、実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・デイの車を降りて来た時の表情で通所を楽しんでいる事がわかります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8				・どのスタッフも帰宅時に様子を丁寧に説明してくれるので安心して預けています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。