

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月27日

事業所名 ランランランド

保護者等数(児童数)11名 回収数 10名 割合 91 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		3	デイの基準は満たしていると思いますが、コロナ禍等考えるともう少し広いといいなと思います。	ご意見有難うございます。感染対策を十二分に現状で対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		2	コロナ禍で現場を見るのが殆ど無いのでチェックできません	重要事項説明書にて交付させて頂いています。ご確認をお願いします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		4	コロナ禍で現場を見るのが殆ど無いのでチェックできません	安全を確保した設備となっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			1	コロナ禍で現場を見るのが殆ど無いのでチェックできません	個別支援計画にて交付しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2		1	コロナ禍で現場を見るのが殆ど無いのでチェックできません	・通信で毎回の記録でご確認下さい。 ・年間計画にてお示し致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	6	コロナ禍で現場を見るのが殆ど無いのでチェックできません	長期休みの期間に交流の機会をつくるよう検討致します。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2				契約時に契約書・重要事項説明書にてご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				連絡帳への記録や送迎時にお伝えしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1		コロナ禍で面談がない	不安な事がありましたらいつでも結構です。お声かけ下さい。また、今後は面談の機会も設けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	4		今後は父母会も開催したいと考えています。ご参加下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		1	苦情を出した事がない	重要事項説明書に各相談窓口を記載しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			通信は貰っているが自己評価の結果は見たことが無い。	自己評価結果はホームページに掲載しております。また、公表結果については通信にも掲載致します。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1			特に困った事になっていないのでわからない。		
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	2		重要事項説明にて説明しておりますが、ご不明な点は再度周知させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		6		今後は年二回の避難訓練開催を計画しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2				不満足の部分に関しては今後改善出来るようご意見をお待ちしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1				不満足の部分に関しては今後改善出来るようご意見をお待ちしております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。