

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ランランランド

保護者等数(児童数) 6名 回収数 4名 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4						
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4						
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3			1		わからないと回答下さった方にもご理解いただけるようご説明いたします。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			1		参観の場を設け確認して頂けるようにします。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2		1	1	交流の機会があればうれしい。	今後は感染症に注意しながら、近隣の機関とも連携が取れるようにして行きたいと思います。	
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					今後も重要事項説明書でのご説明を継続していきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3			1		わからないと回答下さった方にもご理解いただけるようご説明いたします。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3		1			事業所内で家族支援プログラムへの理解を深め必要時は行っていける体制を作ります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	4						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	1		1		必要時は面談や育児に関する支援が行える体制を整えています。また、送迎時などに看護師からのアドバイスなどもお話しさせて頂いておりますのでご理解下さい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	2	1	保護者との関わりがあると助かる。昨年のBBQイベントの様な事をまたして貰いたい。	父母の会の計画と法人での行事等の計画も検討致します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4						必要時は直接ご連絡いただく事で体制は整っていると推察致します。電話やメールなどでのやり取りで迅速かつ適切に対応させて頂いております。必要時は訪問でのご相談も対応しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					日々のご家庭での様子などを詳細にお知らせ頂く事で情報交換できていると考えます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3			1		ホームページが充実していない事でご不便をおかけいたします。自己評価結果についてはホームページでのご確認をお願いしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					同意書の署名捺印をもって取り扱いの注意事項と致します。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3		1		訓練があると安心できます。	マニュアルの整備は行っております。訓練の様子は通信や連絡帳などでご確認をお願い致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3		1		訓練があると安心できます。	3月と9月に避難訓練を実施しております。災害時の必要物品の預かりを行って避難の際の備えとしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4					迎えの際の表情などで楽しみにして頂いていると確信しております。保護者様からも安心してお預け頂けるよう細心の配慮を持って支援致します。
	23	事業所の支援に満足している	4					楽しそうな笑顔やゆったりとした表情、全身での意思表示を拝見する限り満足して頂いていると推察致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。