

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 ランランランド 保護者等数(児童数)11名 回収数 9名 割合 82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4			既定の広さは守られていると思いますが少し狭いと感じることがあります。散歩などでカバーできていると思いますので不満ではないです。	十分確保しておりますが、活動時などは密着しすぎないように注意するなど配慮させて頂いております。是非来所して様子をご覧ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			連絡ノートが専門毎に分かれており、訓練、医ケア、活動と専門的に支援して下さっているのが分かります。	人員基準を順守して日々配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2				ワンフロアでバギーでの入室となっています。対象児にとってのバリアは排除し過ぎています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1			相談員との面談や担当者会議で話した事を支援に取り入れて下さっています。	日ごろからご意見を頂けるよう注意して必要な支援を提供しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1		1	連絡ノートで確認しています。	機能訓練と活動を合わせたプログラムに重視しています。今後も益々楽しめる計画を組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	3	感染症等の流行もありますので、無くて良いと思います。	インクルージョンの推進には数々のクリアすべき課題もあります。当事業所で可能な限り地域との交流を検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				書面で交付する際に懇切丁寧に説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			連絡ノートと送迎時に詳しく教えて頂いており助かっています。	不明な点や改善点のご指摘を頂き改善していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3			普段からお互いに情報交換しやすい関係を作っていたり、相談等もさせて頂いています。	不足点については今後保護者様への聞き取りと面談で対応改善させて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	2	保護者会はありませんが、バーベキュー大会で保護者と交流が出来楽しかったです。	父母の会の開催をご案内いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		1	①機会なし ②今まで特に苦情を申し立てるようなことはありません。	ご計画の際に説明同意を頂いております通り苦情の窓口を準備しております。また苦情があった場合は迅速かつ適切に対応いたしますのでご意見、ご指摘等ございましたらお申し出頂きたいと考えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				日々のご家庭の様子などを詳細にお知らせ頂く事で情報交換できていると考えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2			定期的に写真入りのお便りを発行していただき、息子だけでなく他のお子さんの楽しんでいる様子を見て楽しませて頂いています。	ホームページが充実していない事でご不便をおかけいたします。自己評価結果についてはホームページでのご確認をお願いしております。
14 個人情報に十分注意しているか	7	2			お便りに写真を載せて頂いていますが、契約時にきちんと確認を取って下さっています。	同意書の署名捺印をもって取り扱いの注意事項と致します。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1			マニュアルの整備は行っております。訓練の様子は通信や連絡帳などでご確認をお願い致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		2	災害時の備えで食事や薬を準備しました。どこで災害に合うかわからないので安心しました。	3月と9月に避難訓練を実施しております。災害時の必要物品の預かりを行って避難の際の備えとしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		1	帰宅すると淋しそうな顔をします。行くときはランランで行くのでとても楽しみにしています。	迎えの際の表情などで楽しみにして頂いていると確信しております。保護者様からも安心してお預け頂けるよう細心の配慮を持って支援致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1			とても満足しています。スタッフさん同士もコミュニケーションがきちんと取れているので安心して通所させています。	楽しそうな笑顔やゆったりとした表情、全身での意思表示を拝見する限り満足して頂いていると推察致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。